

# TASFİYE HALİNDEKİ TASARRUF FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

## SIKÇA SORULAN SORULAR

### I- TASFİYE SÜRECİNE İLİŞKİN GENEL NİTELİKTE SORULAR VE CEVAPLARI

#### **1.1.Şirketlerin tasfiyesine neden karar verildi?**

6361 sayılı Finansal Kiralama Faktoring Finansman Ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu hükümlerine intibak etmek üzere, Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumu'na (BDDK) başvuruda bulunan şirkete ilişkin, BDDK tarafından yapılan incelemeler neticesinde şirketin ilgili mevzuat koşullarını sağlamadığının belirlenmesi üzerine Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından 01.07.2021 tarihinde tasfiye kararı verilmiştir.

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu'nda 7292 sayılı Kanun ile yapılan değişiklik ile tasarruf finansman şirketlerinin denetim ve gözetiminin BDDK tarafından yapılacağı hüküm altına alınmıştır.

Bu bağlamda Kurumun;

- 12.03.2021 tarihli basın açıklamasında; hâlihazırda tasarruf finansman faaliyeti yürüten şirketlerin 07.04.2021 tarihine kadar Kuruma başvuruda bulunmalarının zorunlu olduğu ifade edilerek, Kuruma başvuruda bulunmayanlar hakkında "İzinsiz faaliyette bulunmak" suçundan işlem tesis edileceği,
- 08.04.2021 tarihli basın açıklamasında ise; 6361 sayılı Kanunun Geçici 7'nci maddesi ile belirlenen başvuru süresinin 07.04.2021 tarihinde sona erdiği ifade edilerek, söz konusu sürenin dolmasından önce Kuruma intibak talebiyle başvuruda bulunan ve intibak talebi onaylanarak faaliyetlerine devamı uygun görülen şirketlerin sektörde faaliyetlerine devam edeceği, buna karşılık intibak talebi reddedilen şirketlerin ise ret kararından itibaren yeni bir yükümlülük altına giremeyeceği ve bu şirketlere yapılan ödemelerin kamusal bir güvence altında bulunmadığı

hususları BDDK tarafından kamuoyuna duyurulmuştur.

Bu çerçevede, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından yapılan değerlendirmede; şirketlerin, gideremedikleri sermaye yetersizliği ve intibak şartlarını sağlayamamaları nedeniyle, eski veya yeni müşteri ayırımı yapılmaksızın tüm müşteriler için giderek daha fazla mağduriyet yaratmasının önüne geçebilmek amacıyla tasfiyelerine karar verilmiştir.

#### **1.2.Tasfiye süreci ile ilgili hangi kurumla irtibat sağlamalıyız?**

Tasfiyesine karar verilen şirketlerin tasfiye süreçleri, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından her şirkete ayrı olarak atanan tasfiye komisyonları tarafından ilgili şirket nezdinde yürütülmekte ve şirkete ait tüm belge/bilgi ve kayıtlar ilgili şirket nezdinde muhafaza edilmektedir.

Kurumumuzun web sayfasındaki "<https://www.tmsf.org.tr/Basin/List/tasarruf-finansman-sirketlerinin-cagri-merkezlerine-iliskin-bilgilendirme>" linkinde şirketlerin çağrı merkezi telefonları ve internet sitesi adresleri yer almakta olup, tasfiye komisyonları tarafından şirketin iş ve işlemlerine ilişkin yapılacak duyuruları da, ilgili şirketin internet sitesindeki duyurular bölümünden takip edebilirsiniz.

#### **1.3. BDDK ve TMSF komisyon yetkilileri ile görüşebilir miyim?**

Şirketin tasfiye işlemlerinde, TMSF tarafından atanan Tasfiye Komisyonu görevli ve yetkili olup BDDK ve TMSF nezdinde şirkete ait belge bulunmadığından, görüşme yapılmamaktadır.

Şirketin çağrı merkezine talebinizi iletebilir ve iletişim bilgilerinizi bırakabilirsiniz. Tasfiye Komisyonu ve şirket personeli tarafından, mevcut işlemlerin yoğunluğu ve aciliyeti nedeniyle müşteri ve diğer hak sahipleriyle görüşme yapılmamakla birlikte, şirkette devam eden sözleşme devir çalışmalarının tamamlanmasını müteakip, diğer hak sahiplerinin alacak kayıt talebi başvuruları alınmaya başlanacaktır.

Tasfiye Komisyonu tarafından şirketin tasfiye iş ve işlemlerine ilişkin yapılacak duyuruları, şirketin internet sitesindeki duyurular bölümünden takip edebilirsiniz.

#### **1.4.Sözleşmelerin sektördeki şirketlere devrine ilişkin süreç nasıl işleyecek?**

15.04.2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 sayılı Kanununun 34’üncü maddesiyle 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanununa eklenen Geçici 9’uncu madde kapsamında yapılacak sözleşme devirleri aşağıdaki işlem adımlarıyla gerçekleştirilecektir:

1. Tasfiye sürecindeki şirketin tasarruf dönemindeki tasarruf finansman sözleşmelerini devralmaya istekli şirket (Devralan Şirket) TMSF’ye başvuracak,
2. TMSF tarafından, sözleşme devralma talebi bulunan şirket ile ilgili olarak Bankacılık Düzenleme Ve Denetleme Kurulu’ndan uygun görüş alınacak,
3. TMSF, Devralan Şirket ve Devreden Şirket arasında devre ilişkin sözleşme imzalanacak,
4. Hukuki süreci devam edenler hariç olmak üzere, Devreden Şirket’in “tasarruf dönemi”ndeki sözleşmeleri, Devreden Şirket tarafından, Devralan Şirkete fiilen devir ve teslim edilecek,
5. Devralan Şirket tarafından, devralınan sözleşmelerin sahiplerine ulaşılarak ve/veya başvuru dilekçeleri alınarak, sözleşmelerini Devralan Şirkette devam ettirip ettirmeyecekleri öğrenilecek,
6. Sözleşmesini Devralan Şirkette devam ettirmek isteyen müşterinin Devreden Şirkete yatırmış olduğu tasarruf tutarı peşinat kabul edilerek, müşteriyle Devralan Şirket arasında yeni sözleşme imzalanacak, Devralan Şirket’le müşteri arasında imzalanacak yeni sözleşmede tutar artırım yapılmaması halinde, artırılan tutara tekabül eden organizasyon ücretinin yarısı, Devralan Şirket tarafından müşteriden tahsil edilecek,
7. Devralan Şirketle yeni sözleşme imzalayan müşterinin Devreden Şirkete yatırmış olduğu tasarruf tutarı, Devralan Şirketin talebi üzerine, TMSF tarafından Devreden Şirket tasfiye masasına; Devreden Şirket tasfiye masası tarafından da, Devralan Şirketle yenilenen sözleşmelere ilişkin yapılacak mutabakat tarihinden itibaren bir ay içinde Devralan Şirkete nakden ve defaten ödenecek,
8. Devralan Şirkette devam etmek istemeyen müşterinin sözleşme fesih dilekçesi ve feshedilen sözleşmesi, Devralan Şirket tarafından Devreden Şirkete iade edilecek,
9. Devralan Şirket tarafından sözleşmesi Devreden Şirkete iade edilen müşterinin, bugüne kadar yatırmış olduğu tasarruf tutarının tamamı ile organizasyon ücretinin %20’si, Devreden Şirket tasfiye masası tarafından, iade tarihinden itibaren bir ay içinde müşteriye nakden ve defaten ödenecek,

10. Müşterinin Devreden Şirkete ödemiş olduğu tasarruf tutarı haricindeki; organizasyon bedelinin %80'i ile buna benzer diğer alacak talepleri, Devreden Şirketin tasfiye masasına, 2004 sayılı İcra Ve İflas Kanununun 206'ncı maddesi kapsamında dördüncü sıra alacağı olarak kaydedilecektir.

#### **1.5.Ödediğim organizasyon bedelinin tamamını alamayacak mıyım?**

7394 sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi Ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun İle Bazı Kanunlarda Ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 34'üncü maddesiyle 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanununa eklenen Geçici 9'uncu maddenin beşinci fıkrası kapsamında; devreden şirkete iade edilen tasarruf finansman sözleşmeleri ile ilgili olarak, müşterinin yatırdığı tasarruf tutarının tamamı ile organizasyon bedelinin %20'si devreden şirket tasfiye masası tarafından, iade tarihinden itibaren 1 ay içinde nakden ve defaten müşteriye ödenecek, aynı maddenin onbirinci fıkrası kapsamında ise, organizasyon bedelinin kalan %80'lik kısmı, devreden şirket tasfiye masasına, 2004 sayılı Kanunun 206 ncı maddesi kapsamında dördüncü sıra alacağı olarak kaydedilecektir.

#### **1.6.Hem tasarruf hem finansman dönemi müşterisiyim. Bu durumda hem Şirkete borçlu hem de şirketten alacaklıyım. Borcum alacağımdan daha fazla ne yapmam gerekiyor?**

TMSF tarafından atanan tasfiye komisyonlarınca tasfiye edilen tasarruf finansman şirketleri, 7394 Kanunun 34'üncü maddesiyle 6361 sayılı Kanuna eklenen Geçici 9'uncu maddesi kapsamındaki devir işlemlerinden önce; tasarruf dönemindeki tasarruf finansman sözleşmeleri devredilecek müşterilerin tasarruf tutarlarını, aynı şirket nezdinde muaccel hale gelmiş finansman dönemi borçları/diğer borçları ve/veya muaccel hale gelmese dahi müşterinin muvafakatı alınan ve/veya teminatlandırılan finansman dönemi borçlarından/diğer borçlarından mahsup edecektir.

Tasarruf sahiplerinin takas talep edebilecekleri tutarlar, sözleşme devrine konu hak kazandıkları tutarlar ile sınırlıdır.

Yapılacak mahsup işlemi sonucunda, müşterilerin tasarruf dönemindeki tasarruf finansman sözleşmeleri bakiye tasarruf tutarı üzerinden devredilecektir. Müşterinin sözleşmesini devralan şirkette feshetmesi durumunda sözleşme, 6361 sayılı Kanunun Geçici 9'uncu maddesinin beşinci fıkrası kapsamında devreden şirkete iade edilecektir. Bu fıkra kapsamında, devreden şirket tasfiye masasının iade edeceği, müşterinin organizasyon bedelinin %20'si de, müşterinin devreden şirkete borcunun bulunması durumunda tekrar takas-mahsuba konu edilecektir.

#### **1.7.Hem tasarruf hem finansman dönemi müşterisiyim. Bu durumda hem Şirkete borçlu hem de Şirketten alacaklıyım. Alacağım borcumdan daha fazla ne yapmam gerekiyor?**

TMSF tarafından atanan tasfiye komisyonlarınca tasfiye edilen tasarruf finansman şirketleri, 7394 Kanunun 34'üncü maddesiyle 6361 sayılı Kanuna eklenen Geçici 9'uncu maddesi kapsamındaki devir işlemlerinden önce; tasarruf dönemindeki tasarruf finansman sözleşmeleri devredilecek müşterilerin tasarruf tutarlarını, aynı şirket nezdinde muaccel hale gelmiş finansman dönemi borçları/diğer borçları ve/veya muaccel hale gelmese dahi müşterinin muvafakatı alınan ve/veya teminatlandırılan finansman dönemi borçlarından/diğer borçlarından mahsup edecektir.

Tasarruf sahiplerinin takas talep edebilecekleri tutarlar, sözleşme devrine konu hak kazandıkları tutarlar ile sınırlıdır.

Yapılacak mahsup işlemi sonucunda, müşterilerin tasarruf dönemindeki tasarruf finansman sözleşmeleri bakiye tasarruf tutarı üzerinden devredilecektir.

### **1.8.Hem tasarruf hem finansman dönemi müşterisiyim. Finansman dönemi sözleşmemi devam ettirip tasarruf dönemi sözleşmemi iptal ettirmek istiyorum. Ne yapmam gerekiyor?**

TMSF tarafından atanan tasfiye komisyonlarınca tasfiye edilen tasarruf finansman şirketleri, 7394 Kanununun 34'üncü maddesiyle 6361 sayılı Kanuna eklenen Geçici 9'uncu maddesi kapsamındaki devir işlemlerinden önce; tasarruf dönemindeki tasarruf finansman sözleşmeleri devredilecek müşterilerin tasarruf tutarlarını, aynı şirket nezdinde muaccel hale gelmiş finansman dönemi borçları/diğer borçları ve/veya muaccel hale gelmese dahi müşterinin muvafakatı alınan ve/veya teminatlandırılan finansman dönemi borçlarından/diğer borçlarından mahsup edecektir.

Bu kapsamda, tasarruf dönemindeki sözleşmeniz çerçevesinde yatırmış olduğunuz tasarruf tutarı, varsa finansman dönemindeki sözleşmeniz çerçevesinde muaccel hale gelmiş borçlarınıza mahsup edilecek, sonrasında tasarruf dönemindeki sözleşmeniz devredilecektir.

Tasarruf dönemindeki sözleşmelerin fesih işlemleri, 6361 sayılı Kanunun Geçici 9'uncu maddesinin beşinci fıkrası uyarınca, sözleşmeleri devralan şirket nezdinde gerçekleştirilecektir.

## **II-TAHSİSAT YAPILMIŞ, TESLİMAT ALMIŞ (FİNANSMAN DÖNEMİNDEKİ) MÜŞTERİLERE İLİŞKİN SORULAR VE CEVAPLAR**

### **2.1.Finansman döneminde olan (teslimat alan) müşteriler hangi firmaya ödeme yapmaya devam etmelidir?**

Finansman dönemi müşterilerinin sözleşmeleri devre konu olmadığından, ilgili tasfiye halindeki şirkete mevcut sözleşme kapsamında ödeme yapmaya devam etmeleri gerekmektedir.

### **2.2.Finansman döneminde olan (teslimat alan) müşteriler sözleşmeden kaynaklanan taksit ödemelerini nereye/nasıl yapmalıdır?**

Finansman dönemi müşterilerinin sözleşmeleri devre konu olmadığından, finansman döneminde sözleşmesi olan (teslimat alan) müşteriler, sözleşmeden kaynaklanan taksitli borçlarını sözleşme koşullarına uygun şekilde ve düzenli olarak, sadece ilgili tasfiye halindeki şirketlerin internet sitesinde belirtilen banka hesap numaralarına ödemeye devam etmelidirler.

### **2.3.Finansman döneminde olan (teslimat alan) müşteriler tarafından sözleşmeden kaynaklanan taksit ödemelerinin yapılmamasının herhangi bir yaptırımı bulunmakta mıdır?**

Finansman döneminde olan (teslimat alan) müşteriler sözleşmeden kaynaklanan taksitli borçlarını sözleşme koşullarına uygun şekilde ve düzenli olarak tasfiye halindeki şirkete ödemeye devam etmelidirler. Aksi durumda sözleşmenin temerrüt hükümleri kapsamında yasal takibe maruz kalabilirler.

### **2.4.Finansman döneminde olan (teslimat alan) müşteriler kalan borcunu peşin ödeyerek, teslim aldığı varlık üzerindeki ipotek/rehin/haciz kaldırabilir mi, senetlerini/çeklerini geri alabilir mi?**

Finansman döneminde olan (teslimat alan) müşterilerin sözleşmeden kaynaklanan taksitli borçlarının tamamını sözleşmeye uygun şekilde tasfiye halindeki şirkete ödemeleri ve Tasfiye Komisyonu tarafından, ilgili şahsın şirkete başkaca borcunun kalmadığının tespit edilmesi durumunda, teslim aldığı varlık üzerindeki tüm rehin/ipotek/hacizler kaldırılarak, senetleri/çekleri iade edilecektir.

Bu çerçevede, tasfiyesine karar verilen Şirketin tasfiye işlemleri, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu tarafından görevlendirilen Tasfiye Komisyonu tarafından yürütülmekte olup tasfiye sürecinde tasfiye komisyonları görevli ve yetkilidir. Konuya ilişkin yazılı talebinizi şirketin tasfiye komisyonuna iletmeniz durumunda sizle iletişime geçilecektir.

### **III-DEVİR SÜRECİNE İLİŞKİN SORULAR VE CEVAPLARI**

#### **3.1.Devir işlemlerine neden karar verildi?**

TMSF tarafından atanan tasfiye komisyonlarınca tasfiye edilen şirketlerde yapılan incelemeler sonucunda; bu şirketlerin hak sahiplerinin alacaklarını, 2004 sayılı İcra Ve İflas Kanununun 206'ncı maddesi kapsamında garemten ve şirket malvarlığı oranında kısmen ve uzun sürede tahsil edebileceği anlaşıldığından, tasarruf dönemindeki sözleşmelerin intibak sürecindeki ve/veya faaliyet izni almış şirketlere devrine ilişkin düzenlemeyle; tasarruf döneminde sözleşmesi olan müşterilere iade edilecek tasarruf tutarının TMSF tarafından karşılanması suretiyle, sözleşmelerini devralan şirkette devam ettirmek isteyen müşterilerin devralan şirketle yeni sözleşme imzalaması ve tasarruf finansman sisteminde kalarak tahsisatını alması, sözleşmelerini feshetmek isteyen müşterilere ise yatırdıkları tasarruf tutarları ile ödedikleri organizasyon bedelinin % 20'sinin iade edilmesiyle, tüm tasarruf sahiplerinin mağduriyetlerinin kısa sürede giderilmesi amaçlanmıştır.

#### **3.2.Devir çalışmaları ne kadar sürede tamamlanacak?**

7394 Kanununun 34'üncü maddesiyle 6361 sayılı Kanuna eklenen Geçici 9'uncu maddesinin birinci fıkrası, Kanunun yürürlüğe girdiği 15 Nisan 2022 tarihinden itibaren 1 yıl süreyle uygulanabilecektir.

Bu nedenle, sözleşmelerin devralan şirkete fiili devir-teslim işlemlerinin tamamlanmasını müteakip, sözleşmeleri devralan şirket tarafından sözleşmeleri devredilen müşterilerle en kısa sürede irtibata geçilecek olup fiili devir-teslim işlemlerinin tamamlandığına ilişkin duyuruyu müteakip, tasarruf sahiplerinin devralan şirkete en kısa sürede başvuruda bulunması da, işlemlerin Kanunda verilen sürede tamamlanabilmesi açısından faydalı olacaktır.

Sözleşmelerin fiili devir-tesliminden sonra, sözleşmeleri devredilen tüm hak sahipleri, başvuru ve taleplerini sözleşmeleri devralan şirket nezdinde gerçekleştirebileceklerdir.

Fiili devir-teslim işlemlerinin tamamlanmasına ve sonrasında devralan şirket nezdinde yürütülecek işlemlere ilişkin olarak Kurumumuzun, sözleşmelerini devreden tasfiye halindeki şirketlerin ve sözleşmeleri devralan şirketlerin internet sayfaları ile çağrı merkezlerinden bu konuda gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

#### **3.3.Devir işlemleri için hangi kurumla irtibat sağlamalıyız?**

Devredilen sözleşmelerle ilgili işlemler sözleşmeleri devralan şirketler nezdinde yapılacağından, başvurularınızı, sözleşmelerin devralan şirkete fiili devir-tesliminden sonra, devralan şirketler nezdinde gerçekleştirebilirsiniz.

Fiili devir-teslim işlemlerinin tamamlanmasına ve sonrasında devralan şirket nezdinde yürütülecek işlemlere ilişkin olarak Kurumumuzun, sözleşmelerini devreden tasfiye halindeki şirketlerin ve sözleşmeleri devralan şirketlerin internet sayfaları ile çağrı merkezlerinden bu konuda gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

#### **3.4.Yeni Şirkete devredileceğiz ancak Devralan Şirketin kanuni tasfiyesine karar verilme ihtimali var mıdır? Yeni sistemde devlet güvencesi var mı?**

Sektörde faaliyetine devam eden tasarruf finansman şirketleri ile ilgili düzenleme ve denetim yetkisi Bankacılık Düzenleme Ve Denetleme Kurumu'ndadır.

Diğer taraftan, Bankacılık Düzenleme Ve Denetleme Kurumu tarafından tasfiyesine karar verilen tasarruf finansman şirketlerinin hak sahipleriyle ilgili olarak halihazırda Devlet güvencesi bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, 6361 sayılı Kanununun 39/B maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, şirketlerin tasarruf fon havuzu varlıkları; amacı dışında kullanılmamakta, herhangi bir sebeple haczedilememekte, rehne konu edilememekte, teminat gösterilememekte, üzerine ihtiyati tedbir/haciz konulamamakta ve bu tutarlar iflas masasına dâhil edilememektedir. Bu nedenle, şirketin tasfiye sürecine girmesi halinde, masa mal varlığı yeterli düzeyde ise, şirketten henüz teslimat almamış tasarruf dönemindeki müşteriler, tasfiye halindeki anonim şirketlerin tabi olduğu 2004 sayılı İcra ve İflas Kanununun 206'ncı maddesine uyarınca tasfiye masası tarafından düzenlenecek sıra cetveline tabi olmaksızın şirkete yaptıkları tasarruf ödemelerini ilk sırada iade alabileceklerdir.

### **3.5.Sözleşme devir işlemleri kim tarafından yürütülecek?**

Devir işlemleri, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından belirlenen usul ve esas çerçevesinde görevlendirilen ilgili Şirket Tasfiye Komisyonu ve Devralan Şirket tarafından yürütülecektir.

### **3.6.Tasarruf ve Finansman dönemi müşterilerinin tamamı devredilecek midir?**

Devir kapsamına, hukuki süreci devam edenler hariç olmak üzere, devreden şirketin "tasarruf dönemi"ndeki tüm tasarruf finansman sözleşmeleri dahil olup, "finansman dönemi"ndeki tasarruf finansman sözleşmeleri devredilmeyecektir.

### **3.7.Şirkete elden ödediğim tutarlar devre dâhil olacak mı?**

Yapılacak sözleşme devirlerine ilişkin tasarruf tutarlarının tespitinde, Devreden Şirketin defter kayıt ve belgeleri esas olup elden yaptığımız ödemeler Şirket kayıtlarından teyit edilirse tasarruf tutarına dahil edilecektir.

### **3.8.Devir kapsamına dâhil olmama nedenim nedir?**

"Tasarruf dönemi"ndeki tasarruf finansman müşterilerinden, tasfiye halindeki şirket ile ihtilaflı (müşteriler ve /veya şirket tarafından sözleşme nedeniyle açılmış dava ve/veya takip bulunması) durumda bulunanların sözleşmeleri devir kapsamı dışındadır. Müşterilerin açmış oldukları dava ve/veya takiplerden feragat edip bu dava/takipleri şirket lehine kesinleştirmeleri halinde sözleşmeleri devir kapsamına alınacaktır.

### **3.9.Sistemden ayrılmak istiyorum. Paramı kimden alacağım? Paramı faiziyle birlikte alabilecek miyim? Paramı ne kadar süre içinde geri alacağım?**

Tasarruf dönemindeki sözleşmesi devredilen müşteri tarafından, devralan şirkete sözleşmesini fesih talebinde bulunulması halinde, ilgili tasarruf finansman sözleşmesi, devreden şirkete iade edilir. İade edilen tasarruf finansman sözleşmesine ilişkin tasarruf tutarı ve bu sözleşmeye ilişkin müşterinin ödediği organizasyon bedelinin %20'si tasfiye masası tarafından, sıra cetveline tabi olmaksızın, müşteriye bir ay içinde nakden ve defaten ödenir.

### **3.10. Sözleşme bedelini artırıp devam etme şansım var mıdır?**

"Tasarruf dönemi"ndeki sözleşmesi devredilen müşteri, sözleşmesini devralan şirkette devam ettirmek isterse, devreden şirkete yatırdığı tasarruf tutarı peşinat kabul edilerek, sözleşmeyi devralan şirketle yeni sözleşme imzalayacaktır.

Yeni sözleşmede, sözleşme bedelinin artırılması durumunda, artış tutarına tekabül eden kısma ilişkin organizasyon bedelinin yarısı devralan şirket tarafından müşteriden tahsil edilecek ve yeni tasarruf finansman sözleşmesinin imzalanmasıyla birlikte, eski sözleşme hükümsüz kalacaktır.

Yeni sözleşme süresi belirlenirken, yeni sözleşmede öngörülen süreye, tasfiye başlangıç tarihinden yeni sözleşme imzalandığı tarihe kadar geçen süre eklenir, devreden şirkette tasarruf ödemesi yapılan süre ise, yeni sözleşme süresinden düşülür.

### **3.11.Sistemde devam etmek istiyorum. Süreç nasıl ilerleyecek?**

“Tasarruf dönemi”ndeki sözleşmesi devredilen müşteri, sözleşmesini devralan şirkette devam ettirmek isterse, devreden şirkete yatırdığı tasarruf tutarı peşinat kabul edilerek, sözleşmeyi devralan şirketle yeni sözleşme imzalayacaktır.

Yeni sözleşme süresi belirlenirken, yeni sözleşmede öngörülen süreye, tasfiye başlangıç tarihinden yeni sözleşme imzalandığı tarihe kadar geçen süre eklenir, devreden şirkette tasarruf ödemesi yapılan süre ise, yeni sözleşme süresinden düşülür.

### **3.12.Sistemde kalmak istiyorum ancak sözleşmemin devredileceği firmayı benim belirlemem mümkün müdür?**

Sözleşme devirleri, şirket bazında yapılacak olup sözleşmenin devredileceği şirketin tasarruf sahipleri tarafından seçilmesi mümkün bulunmamaktadır.

### **3.13.Devralan şirkette devam etmemiz için bir ayrıcalık sağlanacak mı?**

“Tasarruf dönemi”ndeki sözleşmesi devredilen müşteri, sözleşmesini devralan şirkette devam ettirmek isterse, devreden şirkete yatırdığı tasarruf tutarı peşinat kabul edilerek, sözleşmeyi devralan şirketle yeni sözleşme imzalayacaktır.

Sözleşme sahibi; devralan şirket ile yeni sözleşme imzalaması halinde organizasyon bedeli ödemeyecek, ayrıca sözleşme tutarını artırmak istemesi halinde artırılan tutarın yarısı için organizasyon bedeli ödeyecektir.

### **3.14.Yeni şirkette devam ettiğimiz varsayımı altında, 01.07.2021 tarihinden bu yana ödeme yapmadığımız için gecikme faizi ya da gecikme zammı ödeyecek miyiz?**

Şirketlerin tasfiye başlangıç tarihi olan 01.07.2021’den, yeni tasarruf finansman sözleşmesinin imzalandığı tarihe kadar geçen sürede, sözleşmeleri devredilen müşteriler tarafından ödenmeyen taksitler için tasarruf finansman sözleşmesindeki gecikme ve temerrüt hükümleri uygulanmayacaktır.

### **3.15.Yeni sisteme girip devam ettiğimde evimi/arabamı hemen alabilecek miyim?**

Devralan şirket ile yeni tasarruf finansman sözleşmesi imzalayan müşterilere tahsisat yapılabilmesi için, yürürlükteki mevzuat gereği, yeni sözleşmenin imzalandığı tarihte sözleşme tutarının yüzde 40’ı kadar tasarruf yapılmış olması ve tasarruf ödemesi yapılan sürenin, toplam sözleşme süresinin beşte ikisine ulaşmış olması zorunludur.

Yeni sözleşme süresi belirlenirken, yeni sözleşmede öngörülen süreye, tasfiye başlangıç tarihinden yeni sözleşme imzalandığı tarihe kadar geçen süre eklenir, devreden şirkette tasarruf ödemesi yapılan süre ise, yeni sözleşme süresinden düşülür. Bu işlemlerden sonra, yeni sözleşmede peşinat kabul edilen tutarın, sözleşme tutarının yüzde 40’ına ulaşması ve tasarruf ödemesi yapılan sürenin, toplam sözleşme süresinin beşte ikisine ulaşmış olması durumunda, sözleşmeleri devralan şirketin tabi olduğu diğer mevzuat hükümleri açısından aykırılık teşkil edecek başkaca husus da bulunmuyorsa müşteri tahsisat alabilecektir.

### **3.16.Tahsisat hak etmiş olup, şirket tarafından çeşitli nedenlerle tahsisatı ertelenmiş olanlar devre dâhil edilecek mi?**

Tahsisat hak ettiği halde tahsisatını alamamış müşteriler tasarruf dönemi müşterisi olarak değerlendirilecektir. Bundan dolayı bahse konu sözleşmeler de devir kapsamına alınacaktır.

**3.17.Sadece organizasyon/katılım bedeli ödemiş olup başka herhangi bir tasarruf ödemesi yapmamış olanlar devre dâhil midir?**

Evet. Sadece organizasyon/katılım bedeli ödemiş olup herhangi bir tasarruf ödemesi yapmamış olanların tasfiye halindeki şirkete başkaca borcu bulunmuyorsa, sözleşmeleri devir kapsamına alınacaktır.

**3.18.Devralan şirkete dâhil olduğumuzda eski şirketten gelenler arasında mı çekiliş yapılacak yoksa mevcut müşterilerin arasına mı ekleneceğiz?**

Devralan şirket ile yeni sözleşme imzalanacağından, devralan şirket müşterileri ile eşit haklara sahip olunacaktır. Yasal mevzuat çerçevesinde devralan şirket tarafından bünyesindeki mevcut tüm sözleşmeler için organizasyon yapılacaktır.

Yeni tasarruf finansman sözleşmesinde, müşterinin devreden şirkete eski sözleşme kapsamında ödemiş olduğu tasarruf tutarı peşinat kabul edilir. Tasfiye başlangıç tarihinden, yeni sözleşme imzalandığı tarihe kadar geçen süre sözleşme süresine eklenir ve devreden şirkette tasarruf ödemesi yapılan süre, yeni sözleşme süresinden düşülür.

**3.19.BDDK'nin tasfiye kararı öncesinde cayma hakkımı kullanmıştım. Bu dosyaların da devri söz konusu mudur?**

Evet. BDDK'nın tasfiye kararı öncesi cayma hakkını kullananların tasfiye halindeki şirkete başkaca borcu bulunuyorsa, takas-mahsup işlemlerinden sonra sözleşmesi devir kapsamına alınacaktır.

**3.20.Tasfiye halindeki şirkette birden çok dosyam var. Bu dosyaları devralan şirketlerin farklı şirketler olabilmesi söz konusu mudur?**

Dosyaların aynı şirkette olması halinde farklı şirketlere devri söz konusu değildir.

#### **IV- PERSONEL VE DİĞER ALACAKLI SORULARI**

**4.1.Tasfiye edilen şirketlerde çalışan personelin, işçilik alacakları ödenecek mi? Ne zaman ödenecek?**

Resmi Gazete'nin 2 Temmuz 2021 tarihli ve 31529 mükerrer nüshasında yayımlanan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 1 Temmuz 2021 tarih 9647 sayılı kararıyla bu şirketler tasfiye sürecine girmiştir. Bu tarihten önceki alacaklar tasfiye sürecinde masaya alacak olarak kaydedilecek ve 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu hükümleri çerçevesinde ve tasfiye masası mal varlığının elverdiği ölçüde ödeme yapılabilir.

Bu çerçevede, tasfiyesine karar verilen Şirketin tasfiye işlemleri, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu tarafından görevlendirilen Tasfiye Komisyonu tarafından yürütülmekte olup tasfiye sürecinde tasfiye komisyonları görevli ve yetkilidir. Şirketle ilgili taleplerinizi doğrudan şirketin tasfiye komisyonuna yönlendirebilirsiniz

Sürecin işleyişine ve ilerleyişine ilişkin gerekli bilgilendirmeleri, ilgili şirketin internet sitesindeki duyurular bölümünden takip edebilirsiniz.

**4.2.Tasfiye edilen şirketlerde, tasfiye sürecinde işten çıkarılan personel üzerinde zimmetli görünen eşyaları nasıl öğrenebiliriz?**

Şirket çalışanlarının işten ayrılırken şirkete ait demirbaşları iade etmeleri gerekmektedir. Şirket envanteri ile mutabakat sağlanması için Şirketin Tasfiye Komisyonuna başvuruda bulunabilirsiniz.



#### **4.3.Tasfiye edilen şirketlerde, tasfiye sürecinde işten çıkarılan personel üzerinde zimmetli görünen eşyaları genel müdürlüğe şahsen getirebilir mi?**

Şirket Genel Müdürlükleri ile aynı ilde olan kişilerin, şahıslarına zimmetli demirbaşları şirketin Tasfiye Komisyonlarına ya da ilgili birim yetkililerine elden teslim etmeleri, şehir dışında olanların ise çağrı merkezi üzerinden şirket yetkilileri ile temasa geçerek, alacakları bilgiye göre hareket etmeleri gerekmektedir.

Tasfiyesine karar verilen şirketlerin çağrı merkezi numaraları TMSF'nin web sayfasındaki "<https://www.tmsf.org.tr/tr/Basin/List/tasarruf-finansman-sirketlerinin-cagri-merkezlerine-iliskin-bilgilendirme>" linkinde bulunmakta olup ilgili şirketlere bu linkte belirtilen numaralar kanalıyla ulaşabilirsiniz.

#### **4.4.Tasfiye edilen şirketlerde tasfiye sürecinde işten çıkarılan personel, üzerinde zimmetli görünen eşyaları kargolayabilir mi?**

Zimmetli demirbaşların şirket yetkililerince mutabakat yapılarak teslim alınması gerekmektedir. Ayrıca, dizüstü bilgisayar, cep telefonu vb. hassas demirbaşların kargoda zarar görmesi ihtimali olduğundan kargo ile gönderilmesi uygun değildir.

Bu nedenle, çağrı merkezi üzerinden şirket yetkilileri ile temasa geçerek, alacağınız bilgiye göre hareket etmeniz daha uygun olacaktır.

Tasfiyesine karar verilen şirketlerin çağrı merkezi numaraları TMSF'nin web sayfasındaki "<https://www.tmsf.org.tr/tr/Basin/List/tasarruf-finansman-sirketlerinin-cagri-merkezlerine-iliskin-bilgilendirme>" linkinde bulunmakta olup ilgili şirketlere bu linkte belirtilen numaralar kanalıyla ulaşabilirsiniz.

#### **4.5.Tasfiye edilen şirketlerde, tasfiye sürecinde işten çıkarılan personelin işe tekrar geri çağırılma durumu olabilir mi?**

Tasfiye döneminde olan tasarruf finansman şirketlerinde giderlerin minimuma indirilmesi amacıyla, ihtiyaca mukabil asgari sayıda personel istihdam edilmesine özen gösterilmekte olup zorunlu haller dışında personel alımı söz konusu olmayacaktır.

#### **4.6.Tasfiye edilen şirketlerde çalışan personelin ödenmeyen SGK prim ödemeleri yapılacak mı?**

5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında çalıştırılan sigortalılarla ilgili olarak işverenler; bir ay içinde prime esas kazançları üzerinden hesaplanacak sigortalı hissesi prim tutarlarını sigortalıların ücretlerinden keserek ve kendi hissesine isabet eden prim tutarlarını da bu tutarlara ekleyerek, en geç takip eden ay/dönemin sonuna kadar SGK'ye ödemekle yükümlüdür.

Şirketin tasfiye edilme sürecinde elde edilecek mali kaynaklara ve alacakların imtiyaz ve öncelik sıralamalarına (sıra cetveline) tabi olduğundan, ilerleyen süreçte planlanacak ve uygun şartların oluşması halinde ödemeler bizatihi şirkete atanan Tasfiye Komisyonu tarafından gerçekleştirilecektir. Ancak tasfiye döneminin bu aşamasında, ödeme işlemleri ve sürecine ilişkin net bir öngörüle bulunmak mümkün olmamaktadır.

Bu çerçevede, tasfiyesine karar verilen Şirketin tasfiye işlemleri, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu tarafından görevlendirilen Tasfiye Komisyonu tarafından yürütülmekte olup tasfiye sürecinde tasfiye komisyonları görevli ve yetkilidir. Şirketle ilgili taleplerinizi doğrudan şirketin tasfiye komisyonuna iletebilirsiniz.

#### **4.7.Tasfiye edilen şirketlerin diğer alacaklıları, alacaklarını hangi şirketten talep edecektir?**

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu'nun Geçici 9. maddesi yalnızca "tasarruf dönemi"ndeki tasarruf finansman sözleşmelerinin devrine ilişkindir. Diğer alacaklıları içermemektedir. Dolayısıyla, tasfiye halindeki şirketlerin diğer alacaklıları, alacak taleplerini tasfiye masasına iletmelidir.